

**План мероприятий
по улучшению качества работы учреждения культуры на 2024 год**

**Наименование учреждения культуры:
ГБУК г. Москвы «Театр Романа Виктюка»**

1. Размещать/дополнять информацию о планируемых мероприятиях, новости и документы на сайте учреждения.
Цель: Информационная открытость.
2. Мероприятия, направленные на улучшение уровня комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений).
Цель: Наличие комфортных условий получения услуг зрителями.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала театра. Обеспечение постоянного кадрового контроля, соблюдение этики общения.
Цель: Повышение профессионализма персонала, профессиональной этики.
4. Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры.
Цель: Качественное и своевременное проведение запланированных мероприятий, поиск новых и современных форм работы.
5. Уровень удовлетворённости качеством оказания услуг организации культуры в целом.
Цель: Качество и разнообразие проводимых мероприятий.
6. Размещение в фойе театра «Книги отзывов и предложений».
Цель: Улучшение взаимодействия со зрителями.
7. Транспортная и пешая доступность учреждения культуры.
Цель: Информирование зрителей.
8. Соблюдение режима работы организацией культуры.
Цель: Удобство графика работы театра.
9. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств).
Цель: Бесплатность, доступность и своевременное размещение информации на официальном сайте театра и в социальных сетях.
10. Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры.
Цель: Своевременное выполнение услуг учреждением по заявленным срокам.
11. Удобство графика работы учреждения культуры.
Цель: Наличие комфортных условий получения услуг.